

**Jacques Schramm**

**A représenté ISO en tant que président du groupe de travail ISO 20400**

### **Pourquoi j'ai rejoint le comité ISO 20400**

Étant moi-même du côté des fournisseurs depuis longtemps et dans différents types d'entreprises (grands groupes, start-ups et PME - cabinets de conseil) j'ai toujours eu à traiter avec des professionnels des achats. J'ai donc toujours pu constater à quel point le pouvoir des services achats peut être tant un levier de risques que d'opportunités pour les prestataires. Et j'ai toujours pensé que le sujet devait être examiné non seulement avec les professionnels des achats, mais aussi par le biais de lignes directrices multi-parties prenantes.

En 2007, j'ai eu l'occasion de contribuer à identifier les bonnes pratiques d'achat du point de vue d'un fournisseur en rejoignant un groupe de travail de normalisation AFNOR (l'organisme de normalisation français) sur les achats responsables. Depuis lors, je mène des actions pour promouvoir ces pratiques en France et à l'étranger. J'ai notamment contribué à la création d'une ONG dédiée aux achats responsables et l'ai présidée pendant 3 ans (2010/2012) : l'ObsAR, Observatoire des Achats Responsables. J'ai présidé à l'AFNOR un comité (2010/2012) visant à publier la nouvelle norme française achats responsables NFX 50 135. Cette norme et son pendant anglais, ont été les deux principaux fondements lors du lancement des travaux ISO 20400. Puis j'ai présidé le projet international ISO de 2013 à 2017 qui a abouti à la publication de la norme ISO 20400 en 2018.

### **Ce que j'ai fait pour promouvoir la norme depuis son lancement en 2017**

Ma propre start-up individuelle, A2 Consulting, au cours de ses 20 ans d'existence, s'est développée jusqu'à devenir une belle PME (au total près de 200 personnes aujourd'hui) dans le conseil en management en France. En essayant d'expérimenter et d'appliquer les lignes directrices des achats responsables au sein de ma structure, je suis devenu le point de référence du sujet dans le cabinet.

Notre premier objectif était de se servir d'A2 Consulting comme d'un laboratoire avec des focus sur des spécificités telles que des délais de paiement très courts, un sujet largement problématique en France. Grâce au suivi des lignes directrices ISO 20400, A2 Consulting a remporté en 2019 le Prix « Coup de Cœur » des Assises et Prix des Délais de Paiement, remis par le Ministère de l'Économie et des Finances.

A2 Consulting a lancé en septembre 2018 le « Baromètre ISO 20400 » basé sur une enquête réalisée auprès de 200 grands donneurs d'ordres en France avec l'objectif de mesurer leur niveau de connaissance et de mise en œuvre de la norme. Cet événement a lieu tous les deux ans avec la plupart des grands organismes français privés et publics. Prochain événement en septembre 2020.

A2 Consulting a également développé une expertise et une offre « finance durable », comprenant notamment la transformation ISR dans les secteurs de la banque et de l'assurance ; des acteurs qui ont rapidement réalisé l'importance des impacts de la supply chain des organisations dans lesquelles ils considéraient des investissements, mais sans jamais trop savoir comment les gérer. Lorsque la loi française sur le devoir de vigilance est passée en 2017 (première initiative du genre au niveau international), les grands donneurs d'ordres opérant en France l'ont tout de suite considérée comme une priorité et ont reconnu que leurs risques étaient particulièrement liés à la manière dont ils géraient leur chaîne d'approvisionnement.

En 2018, conjointement avec le Forum pour l'Investissement Responsable (FIR) et main dans la main avec l'Assemblée Nationale, A2 Consulting a organisé la première édition du « Prix du meilleur plan de vigilance ». Ce prix vise à récompenser l'organisation qui montre les meilleures pratiques face aux attentes légales françaises et à la *soft law* internationale (y compris ISO 20400). Le concept de *due diligence* étant entièrement couvert par la norme, il paraît assez naturel d'utiliser l'application de la norme ISO 20400 pour être conforme avec la loi française, qui est moins spécifique que la norme sur plusieurs aspects. C'est Orange qui a remporté le prix en 2018 et STMicroElectronics en 2019. Les deux événements ont réuni de nombreuses grandes organisations et sont, avec l'approche label (voir les publications d'Annie SOREL) et le Baromètre ISO 20400, des moteurs importants de promotion de la norme dans notre pays.

Après l'étude détaillée des rapports de vigilance publiés par les entreprises du CAC 40, A2 Consulting a publié en 2019 avec le FIR un livre blanc intitulé « Chaîne d'approvisionnement et investissement responsable » montrant l'importance d'ISO 20400 dans le monde de l'investissement. En effet, la norme permet aux CPO de mener de meilleurs investissements financiers et des stratégies plus efficaces dans leur entreprise et donc de les aider à obtenir des ressources complémentaires pour le déploiement et l'efficacité des achats responsables. Ce livre blanc est disponible sur [ISO20400.org](http://ISO20400.org) en français et en anglais.

**Jacques Schramm, PDG**

**A2 Consulting, France**