



L'Observatoire
des
**Achats
Responsables**



www.ObsAR.asso.fr



Baromètre Achats Responsables 2021

2 février 2021

QUI SOMMES-NOUS ?

Une association loi 1901 créée en 2010 par des professionnels soucieux de diffuser les bonnes pratiques en matière d'Achats Responsables

Des adhérents concernés

Une centaine d'adhérents privés/publics (PME, ETI, grands groupes, ministères, EPIC, collectivités territoriales...) sur tout le territoire métropolitain et outre mer.

Des actions adhérents sur Paris et PACA
Des interventions partout en France



NOS MISSIONS

MOBILISER ET INFORMER

- ❖ Normes RSE et Achats Responsables
- ❖ Publications

PARTAGER ET ACCOMPAGNER

- ❖ Groupes de travail
- ❖ Formations

EVALUER ET MESURER

- ❖ Baromètre annuel 2021
- ❖ Enquêtes/benchmarks



NOS ACTIONS

TRAVAUX METHODOLOGIQUES ET PAR SEGMENT D'ACHAT

ECONOMIE CIRCULAIRE

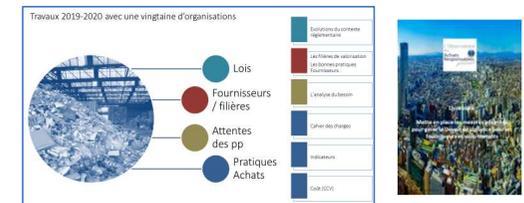
DEVOIR DE VIGILANCE

IMPACT CARBONE

VETEMENTS PROFS

DECHETS

PUBLICATIONS



BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2021

Les intervenants de l'ObsAR



Pierre Pelouzet
Président - Médiateur National des Entreprises



Nathalie Paillon
Directrice des études et des opérations



Fanny Bénard
Vice-Présidente - Associée BuyYourWAY



Annie Sorel
Vice-Présidente - Fondatrice ASEA



Bruno Frel
Administrateur - Référent Expert Achats Responsables
Groupe AFNOR



Nathalie Blouet
Administratrice - Chargée de mission PME et achats
responsables CEA



Baromètre Achats Responsables 2021

2 février 2021

- **MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS**
- CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
- FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES
- MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
- RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
- ENVIRONNEMENT
- SOCIAL
- PERSPECTIVES

BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2021

METHODOLOGIE



- ▶ Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 316 responsables achats :
 - ▶ 116 issus d'organisations publiques (collectivités, ministères, fonction publique hospitalière,...)
 - ▶ 171 issus d'entreprises du secteur privé (Industrie, Commerce et Services).
 - ▶ 29 issus d'autres organisations (association, syndicats, etc...)



- ▶ Les entreprises interrogées sont issues des fichiers de contacts de l'ObsAR et de ses partenaires



- ▶ Mode d'interrogation : L'échantillon a été interrogé en ligne sur Alchemer



- ▶ Dates de terrain : les interviews ont été réalisées entre le 9 novembre et le 18 décembre 2020



- ▶ Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie :
Etude quantitative réalisée en ligne auprès d'un échantillon de 316 décisionnaires en matière d'achats responsables, entre le 9 novembre et le 18 décembre 2020.
Et utiliser la mention complète suivante : « Baromètre des Achats Responsables ObsAR 2021 ».

BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2021

Note de lecture

- Les différences significatives entre sous-cibles sont représentées par des bulles comme ci-dessous :

 Différence significativement **supérieure** au total

 Différence significativement **inférieure** au total

- Les évolutions significatives entre les vagues 2019 et 2020 sont mises en avant par les flèches de couleur comme ci-dessous :

↑ Evolution significativement à la hausse

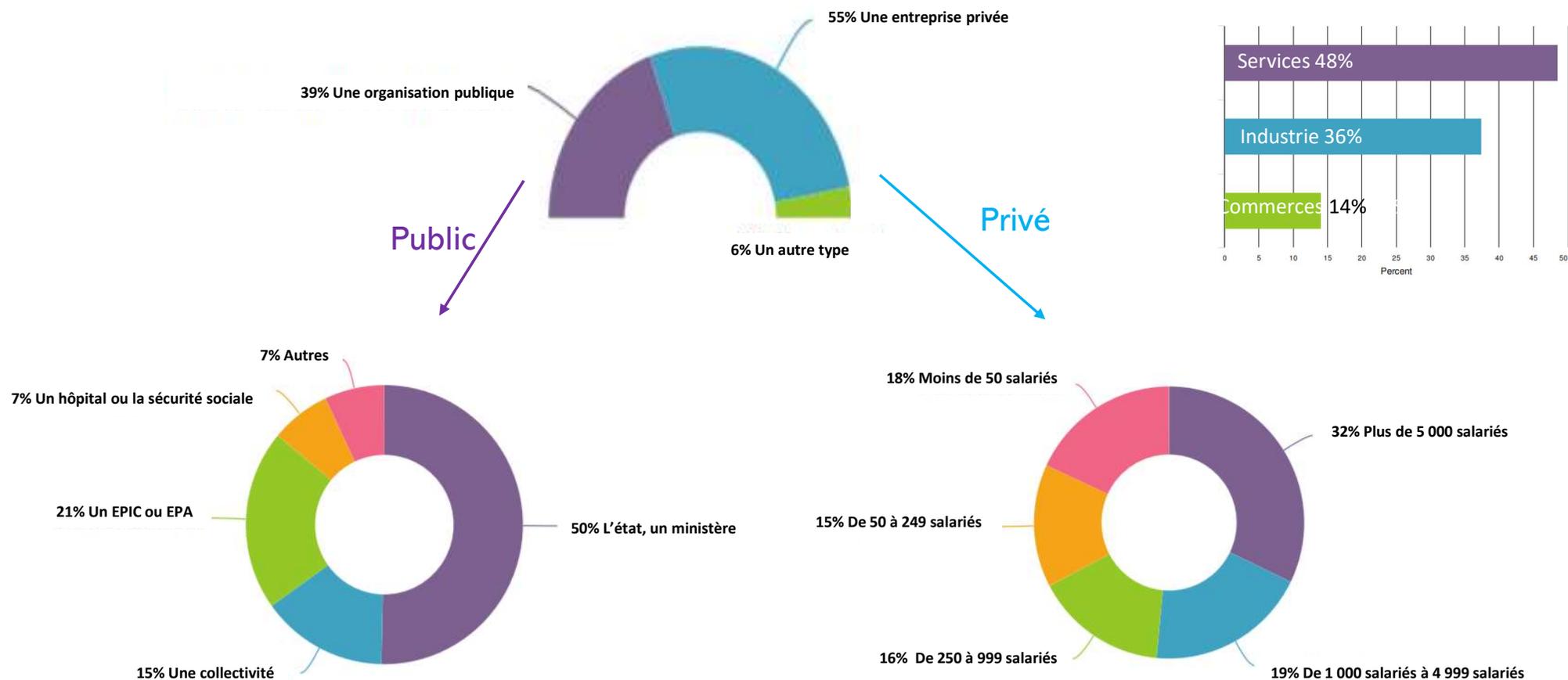
↓ Evolution significativement à la baisse

BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2021

PROFIL DES REpondANTS

Synthèse

Ensemble des répondants





Baromètre Achats Responsables 2021

2 février 2021

- MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
- **CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES**
- FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES
- MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
- RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
- ENVIRONNEMENT
- SOCIAL
- PERSPECTIVES

Mise en place de la politique Achats Responsables

Q8- Depuis combien de temps votre organisation s'est-elle dotée d'une stratégie Achats Responsables ?

Base : Dans l'ensemble – 275 réponses



Cette année, de nouvelles organisations qui n'ont pas encore déployé de démarches Achats Responsables ont été intéressées par notre baromètre.

Cette tendance, observée l'an dernier, se poursuit, mettant en avant le caractère incontournable de cette question, autrefois affaire d'experts et de « bonnes volontés ».

En particulier, 35% des PME ayant répondu ont ce type de démarche depuis moins de 2 ans.

Aujourd'hui, les plus petites entreprises s'engagent également dans cette démarche, un peu plus tard que les plus grandes déjà engagées depuis plusieurs années.

Au sein du secteur public, de grandes disparités existent entre les petites organisations (notamment collectivités) et les plus grosses (comme les ministères) engagés depuis plus longtemps.

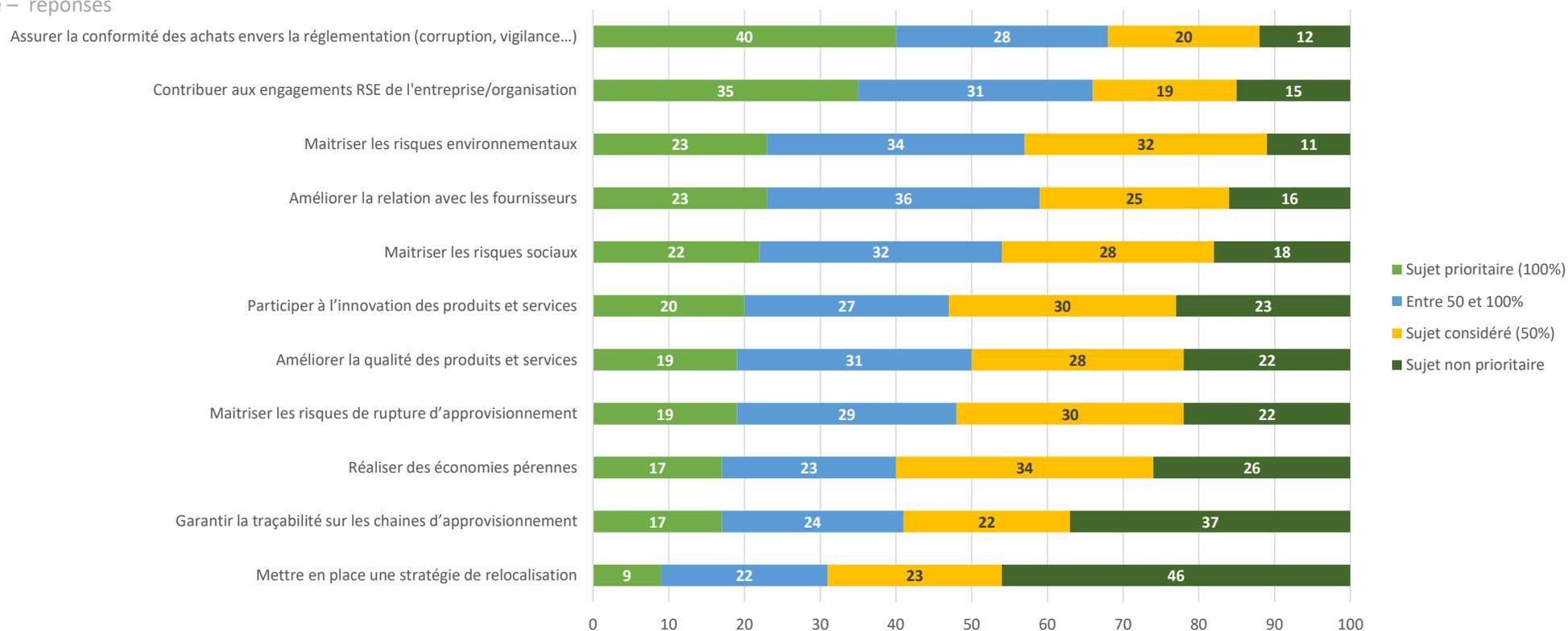
BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2021

CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES

Les raisons de l'engagement Achats Responsables

Q12 – Pour quelles raisons votre organisation est-elle engagée dans une démarche Achats Responsables ?

Base : Dans l'ensemble – réponses



Si les **leviers principaux concernent la mise en conformité et la maîtrise des risques**, comme dans les éditions précédentes, il y a une **amélioration de 23% sur le sujet de l'amélioration de la relation avec les fournisseurs**. Nouvelle encourageante dans le contexte actuel.

Contrairement à ce qui est entendu régulièrement dans les médias ou différentes études suite à la crise actuelle, les sujets de relocalisation et de traçabilité restent bas.



Baromètre Achats Responsables 2021

2 février 2021

- MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
- CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
- **FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES**
- MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
- RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
- ENVIRONNEMENT
- SOCIAL
- PERSPECTIVES

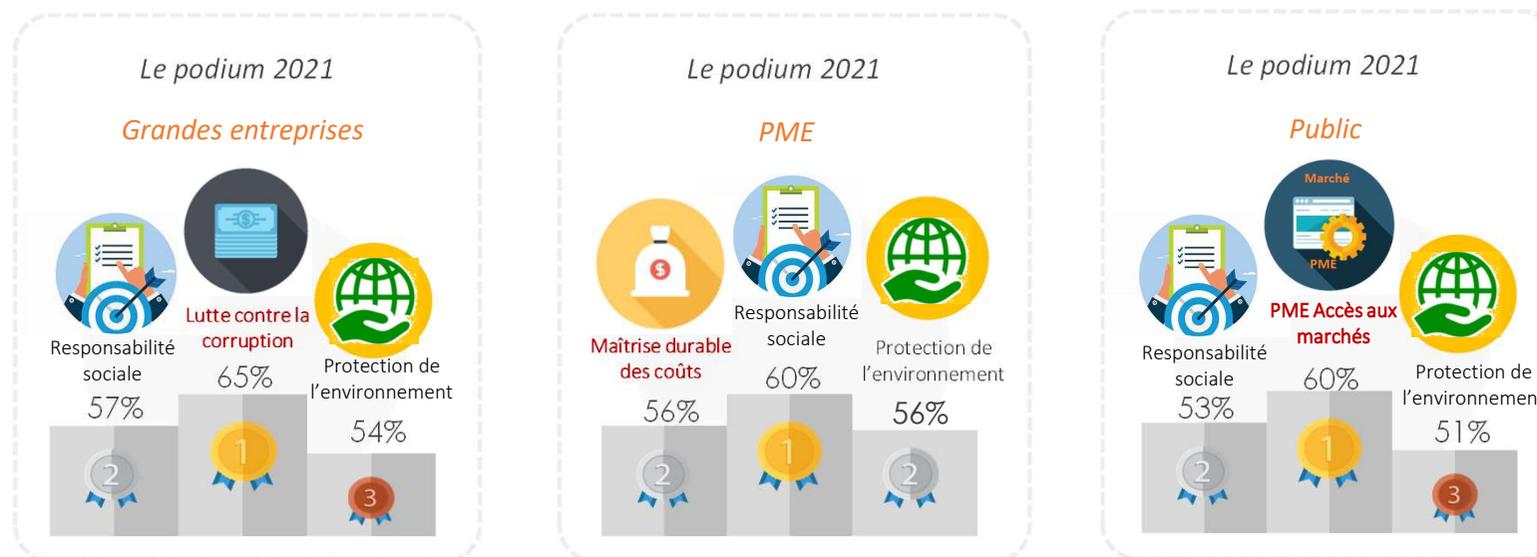
BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2021

FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES

Niveau d'importance des composantes des Achats Responsables

Q14 – Pour chacun des thèmes suivant dites-nous si vous le jugez très important, plutôt important, plutôt pas important ou pas important du tout dans votre démarche Achats Responsables ?

Base : Dans l'ensemble – 203 réponses



Si les enjeux de responsabilité sociale et de protection de l'environnement se retrouvent dans toutes les structures, certains sont spécifiques aux types d'organisation.

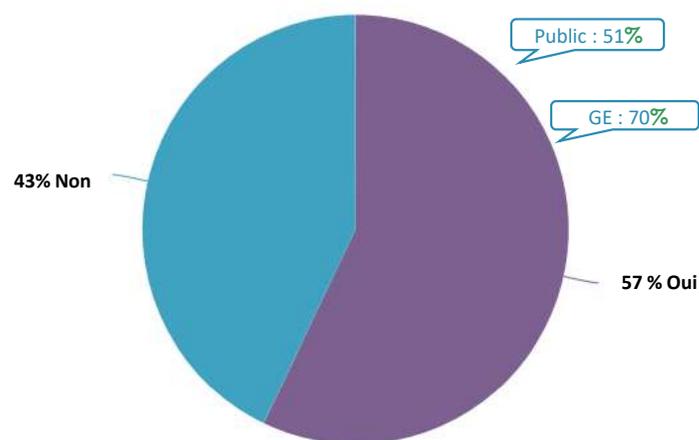
BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2021

FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES

ISO 20400

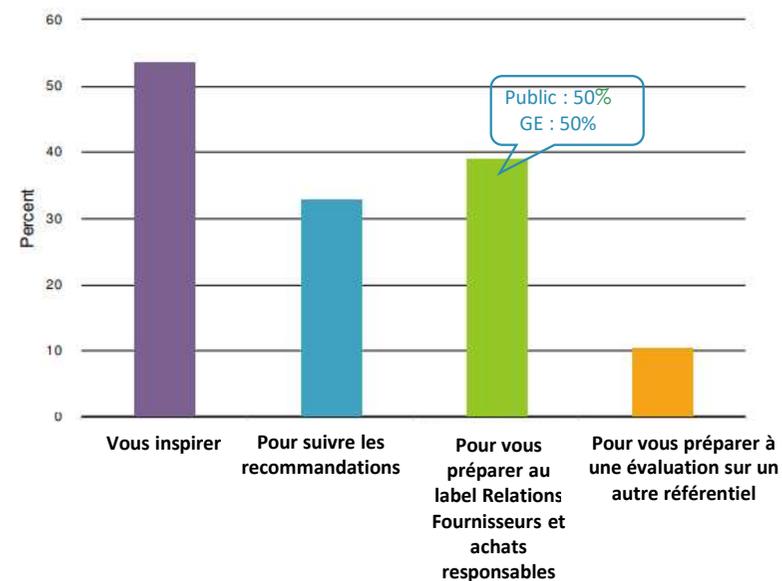
Q14 - Connaissez-vous la norme ISO 20400 ?

Base : Ensemble des répondants - 203 réponses



Q15 - Si oui, l'avez-vous utilisée pour : (Plusieurs choix possibles)

Base : Ceux qui connaissent la norme ISO 20400 – 115 réponses



La norme remplit sa fonction de guide de recommandations sur les achats responsables, qui s'adresse à toute taille d'organisation privée ou publique. C'est un langage commun entre toutes les parties prenantes de la Supply chain dans le monde entier.

L'ISO 20400 est largement utilisée pour se préparer au Label Relations Fournisseurs et Achats Responsables. Une articulation reste à développer avec les autres référentiels RSE.



Baromètre Achats Responsables 2021

2 février 2021

- MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
- CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
- FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES
- **MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES**
- RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
- ENVIRONNEMENT
- SOCIAL
- PERSPECTIVES

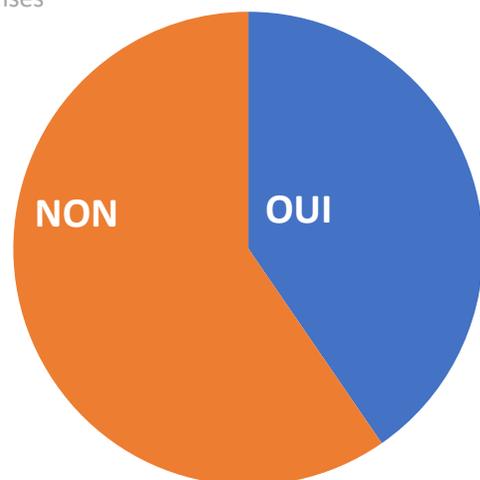
BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2021

MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES

Analyse des risques

Q19 – Parmi les éléments suivants quels sont ceux qui sont mis en œuvre dans votre organisation ? (Oui / Non) – Réponse : Cartographie formalisée des enjeux RSE et achats

Base : Dans l'ensemble – 203 réponses



■ Ayant réalisé une cartographie ■ N'ayant pas réalisé de cartographie

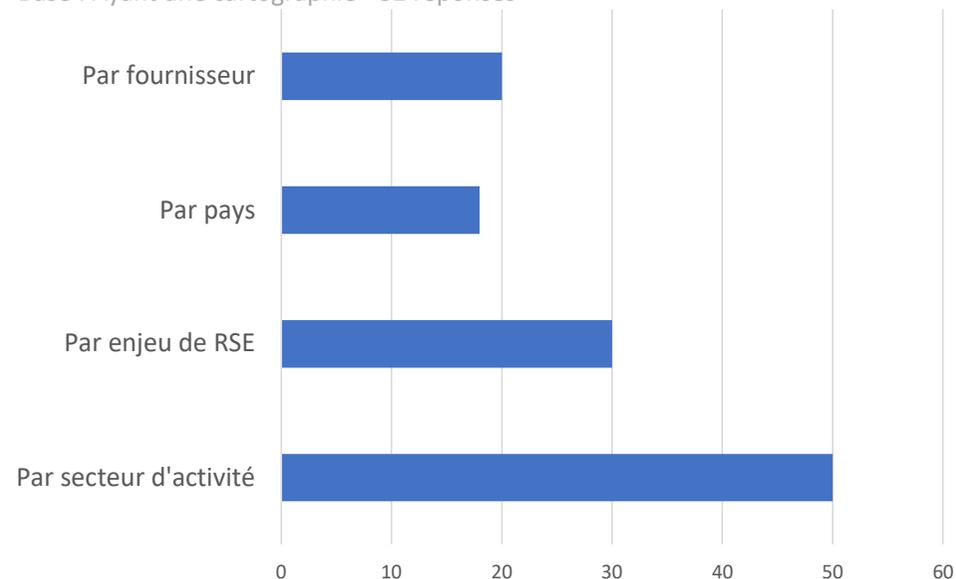
Sur 203 répondants, 82 ont une cartographie.

Parmi ceux avec cartographie des risques en place, près de 60% (46 répondants sur 82) ont une cartographie sur une seule dimension, ce qui rend la démarche insuffisamment robuste au regard de la Norme et des exigences de la loi sur le devoir de vigilance.

Si on se conforme aux recommandations de la Norme, seuls 6 répondants ont déployé une cartographie sur 3 dimensions (catégorie d'achats, thématique RSE par zone géographique).

Q22 - Disposez-vous d'une cartographie ou d'une analyse des risques ESG par ... ? (Plusieurs réponses possibles)

Base : Ayant une cartographie - 82 réponses

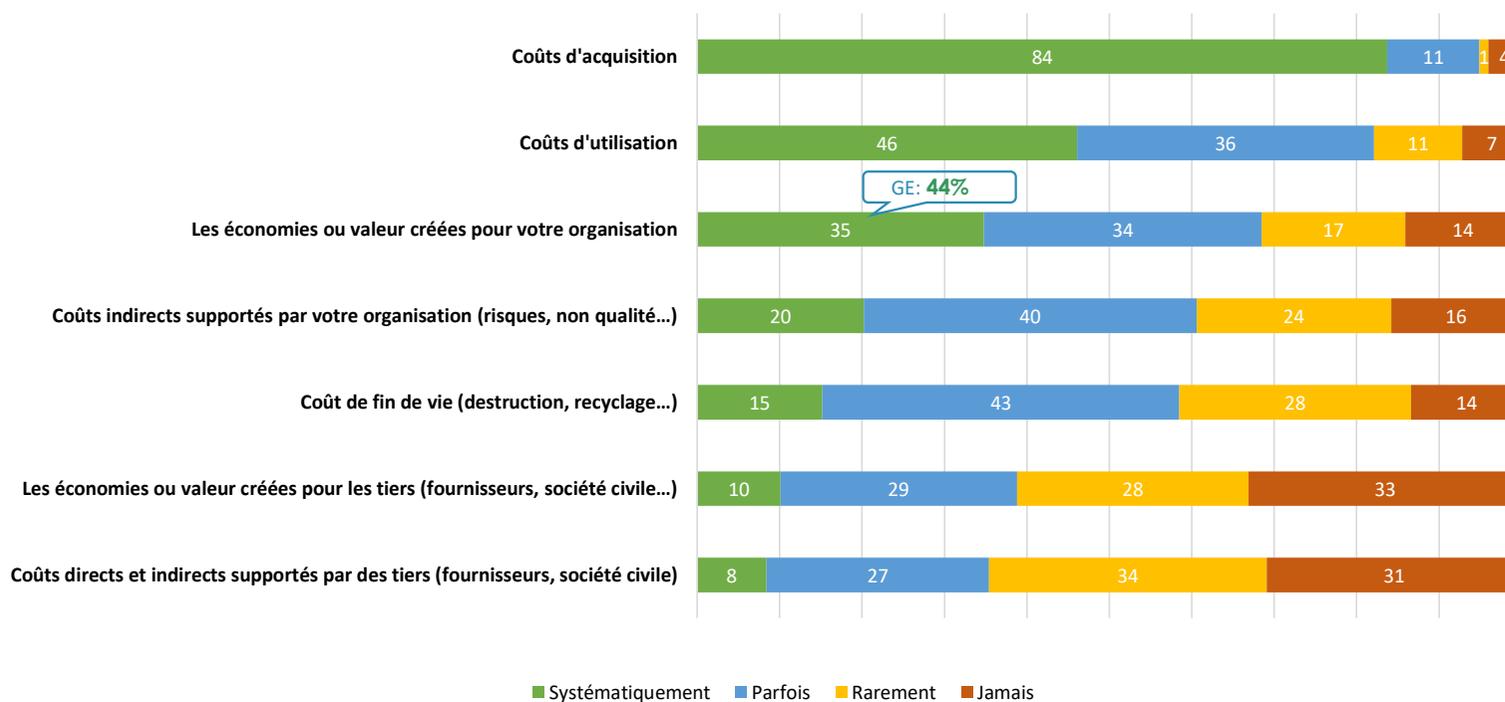


BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2021

MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES

Les postes de coûts

Q25 - Quels postes de coûts prenez-vous en compte pour vos achats ?
 (Une réponse par ligne) Base : Ensemble des répondants – 179 réponses



Systématiquement : pas de grandes différences entre types d'organisations sauf pour la valeur créée pour l'organisation qui est calculée par 44% des répondants des Grandes Entreprises.

1 Grande Entreprise sur 2 calcule parfois les coûts de fin de vie et les coûts directs et indirects supportés par les tiers.



Baromètre Achats Responsables 2021

2 février 2021

- MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
- CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
- FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES
- MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
- **RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS**
- ENVIRONNEMENT
- SOCIAL
- PERSPECTIVES

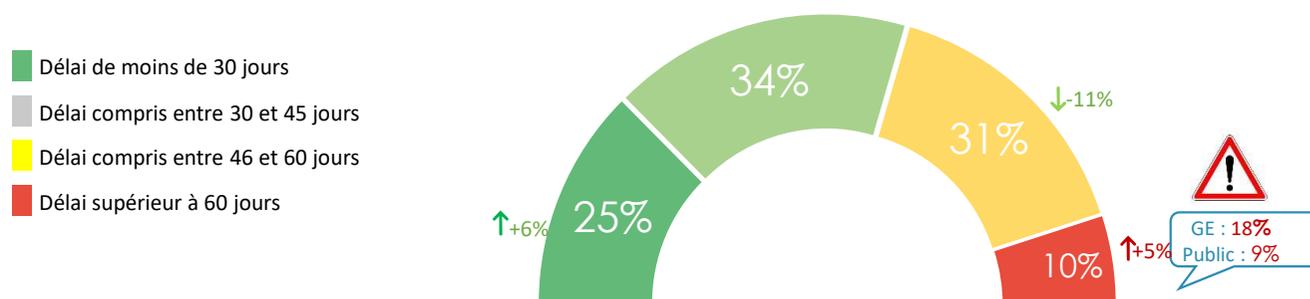
BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2021

RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS

Délai de paiement

Q26 - Quel est le délai réel (moyen) de paiement de vos fournisseurs ?

Base : Ensemble des répondants – 170 réponses



On constate une augmentation de 6% des délais de paiement inférieurs à 30j en 2020, tiré par le public pour qui c'est une obligation. Mais seulement 50% des organisations publiques respectent ce délai de paiement imposé et seulement 3% des Grandes Entreprises paient à moins de 30 jours... 30 à 45 jours : identique à 2020. La moitié des PME paient dans cette échéance. 46-60 jours : une forte diminution de 9% en 2020 et plus de 55% des Grandes Entreprises paient dans ces échéances. Plus de 60j : alerte – Doublement des retards de paiement / aux obligations légales. 10% ! Le public : 9% et les Grandes Entreprises 18% !!!

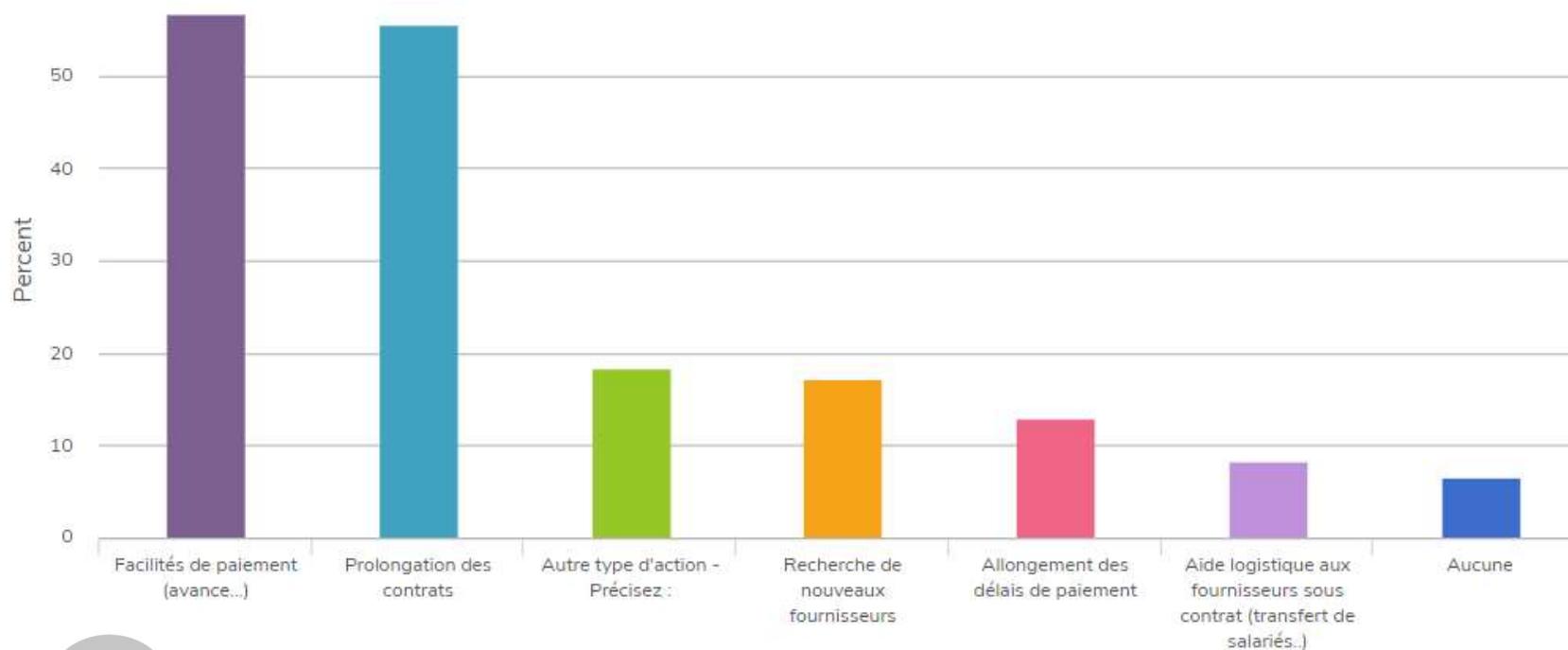
BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2021

RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS

Les pratiques durant la crise sanitaire

Q30 - Quel type d'actions votre organisation a-t-elle mis en place avec les fournisseurs pour faire face aux difficultés liées à la COVID-19 ?
(Plusieurs réponses possibles)

Base : Ensemble des répondants - 169 réponses



Les facilités de paiement et les prolongations de contrat ont été les 2 actions phares mises en place pendant la crise COVID-19
Les autres actions les plus citées : la Contribution aux surcoûts COVID supportés par les fournisseurs, l'accompagnement des fournisseurs et une communication régulière avec eux.



Baromètre Achats Responsables 2021

2 février 2021

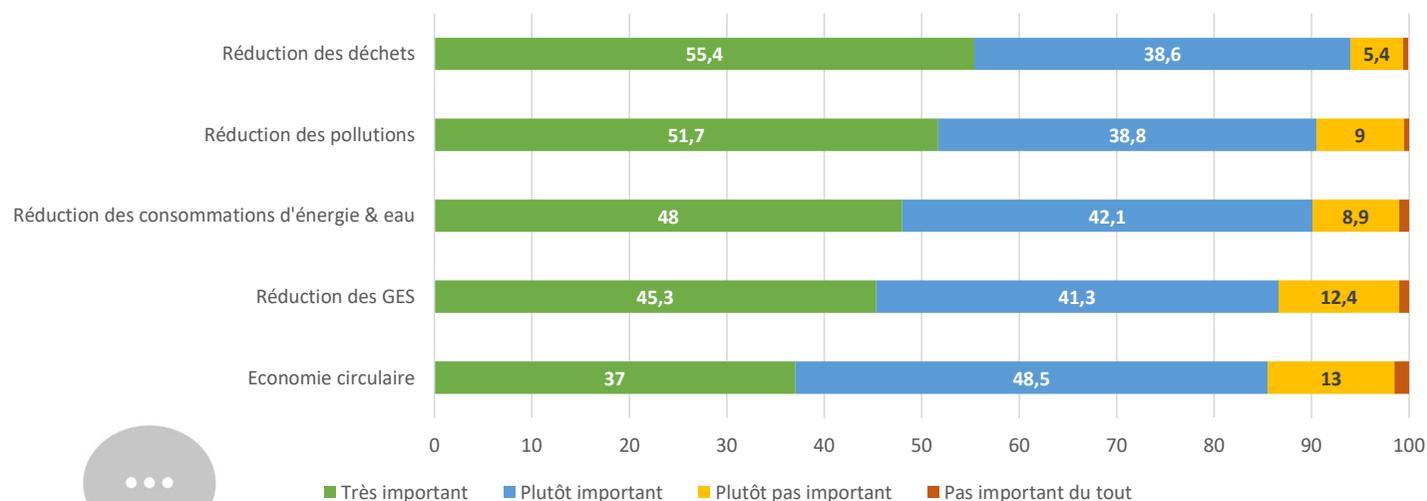
- MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
- CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
- FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES
- MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
- RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
- **ENVIRONNEMENT**
- SOCIAL
- PERSPECTIVES

BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2021

ENVIRONNEMENT

Q12 - Concernant la protection de l'environnement, pour chacun des thèmes suivants, dites-nous si vous le jugez très important, plutôt important, plutôt pas important, pas important du tout dans votre démarche Achats Responsables ?
(Une réponse par ligne)

Base : Ensemble des répondants - 203 réponses



Tous les thèmes sont jugés d'égale importance, avec une priorité malgré tout sur la réduction des déchets.

Ces résultats sont en phase avec les aspirations de la société.

Les moins prioritaires semblent être :

- l'économie circulaire, mais une évolution est à attendre avec les décrets de la loi AGEC.
- la réduction des GES, qui est encore assez difficile à adresser à travers les achats.

Les thèmes sont jugés avec la même importance que l'on soit une organisation privée ou publique.



Baromètre Achats Responsables 2021

2 février 2021

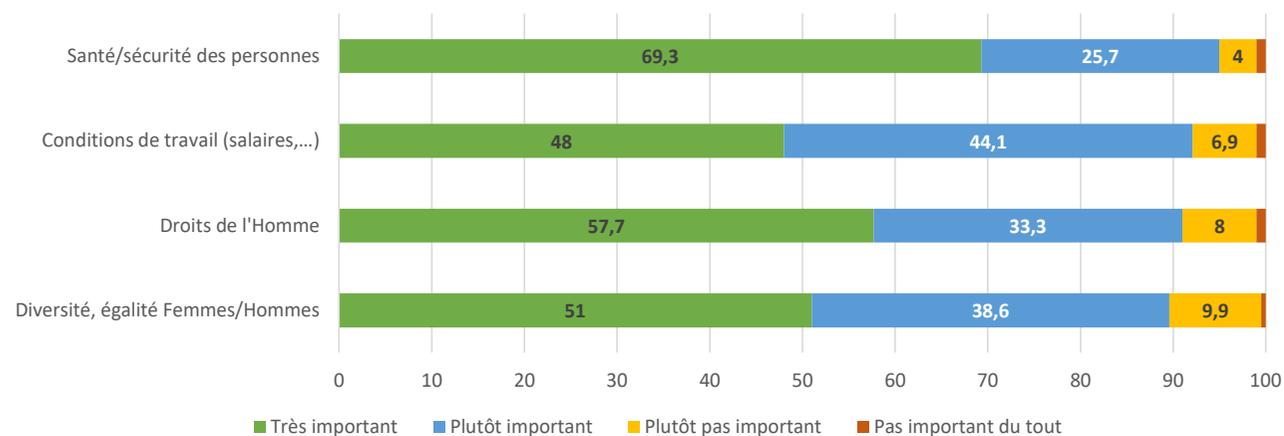
- MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
- CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
- FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES
- MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
- RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
- ENVIRONNEMENT
- **SOCIAL**
- PERSPECTIVES

BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2021

SOCIAL

Q13 - Concernant la responsabilité sociale, pour chacun des thèmes suivants, dites-nous si vous le jugez très important, plutôt important, plutôt pas important, pas important du tout dans votre démarche Achats Responsables ? (Une réponse par ligne)

Base : Ensemble des répondants - 203 réponses



Tous les thèmes sont jugés d'égale importance, avec néanmoins une priorité sur la santé/sécurité des personnes.



Les « Droits de l'Homme », à travers la Charte internationale des Droits de l'Homme, est un item central qui permet d'adresser nombre de questions relatives aux droits humains (civils, politiques, sociaux, culturels).

En France, la loi sur le Devoir de vigilance a pour objectif d'amener les organisations à mettre en œuvre les mesures d'atténuation des risques liés aux Droits de l'Homme.

Au vu du faible engagement des politiques Achats Responsables sur la traçabilité de la chaîne d'approvisionnement (Q12), il reste du chemin à parcourir pour intégrer les principes de la loi sur le Devoir de vigilance. La surveillance des droits humains sur l'ensemble du cycle de vie d'un achat y contribuerait.



Baromètre Achats Responsables 2021

2 février 2021

- MÉTHODOLOGIE ET PROFIL DES RÉPONDANTS
- CONTEXTE ET GOUVERNANCE DES ACHATS RESPONSABLES
- FORMALISATION DE LA DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES
- MAÎTRISE DURABLE DES COÛTS ET DES RISQUES
- RELATIONS ET ÉVALUATION DES FOURNISSEURS
- ENVIRONNEMENT
- SOCIAL
- **PERSPECTIVES**

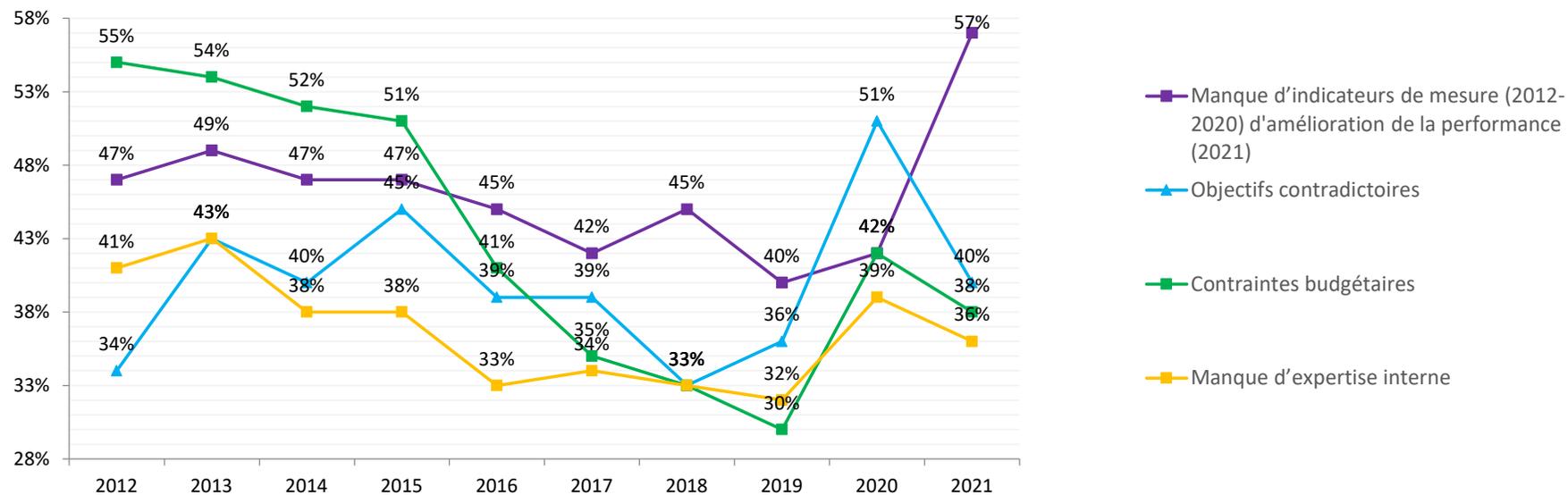
BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2021

PERSPECTIVES

Les difficultés

Q10 - Quelles sont les difficultés rencontrées lors de la mise en place de votre démarche Achats Responsables ?
(Plusieurs choix possibles)

Base : Ensemble des répondants – 203 réponses



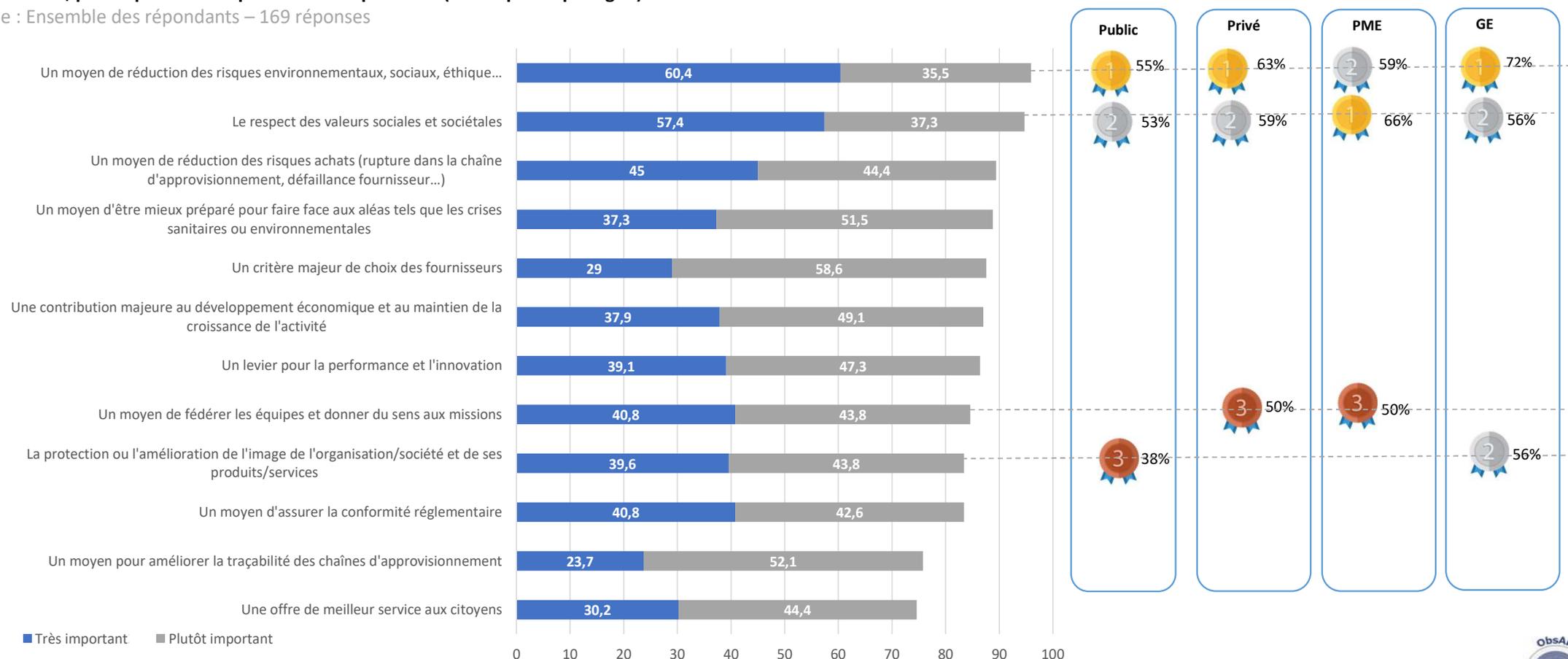
BAROMETRE ACHATS RESPONSABLES 2021

PERSPECTIVES

Appréciation de l'importance à venir des objectifs achats responsables

Q31 - Quel est votre degré d'appréciation des objectifs d'achats responsables suivants pour les prochaines années ? Sont-ils pour vous très importants, plutôt importants, peu importants ou pas du tout importants. (Une réponse par ligne)

Base : Ensemble des répondants – 169 réponses



02/02/2021

12^{ème} Baromètre Achats Responsables 2021- 26



POURQUOI DEVENIR MEMBRE DE L'OBSAR ?

Pour s'engager et être acteur du changement

Conférences thématiques
Colloques annuels de dimension nationale
Partenariats et travaux avec l'écosystème économique et RSE

Pour augmenter son capital immatériel et celui de son organisation

Partage de bonnes pratiques
Visibilité positive de votre organisation
Structure à taille humaine, à impact global et à organisation citoyenne

PROGRAMME DE TRAVAIL 2021

Nos groupes de travail & programmes d'accompagnement

PROGRAMME ECONOMIE CIRCULAIRE

Mise à disposition des comptes-rendus et de l'enregistrement des réunions sur la base documentaire sécurisée (GED)



PARCOURS DEVOIR DE VIGILANCE

GD MASQUES

GT DECHETS

GT VETEMENTS

Nouveaux GT/GD :
IMPACT CARBONE
NUMERIQUE
LABELS et KPI



Formations - sensibilisation

Mise à disposition d'un « Kit » de démarrage AR
1 module de formation pour sensibiliser les fournisseurs aux AR
Des interventions à la demande

Veille – Mise à disposition d'informations

Accès à la base de connaissances ObsAR



L'Observatoire des Achats Responsables



www.ObsAR.asso.fr

Pour plus d'informations sur nos activités :

www.obsar.asso.fr