

# Auto-évaluation

Mesurez votre performance au regard de la norme ISO 20400 en seulement 20 questions.

## Mode d'emploi

Pour chaque question, lisez les notes d'orientation puis notez votre score en cochant la case correspondante.

Ensuite, calculez votre moyenne obtenue sur chaque section et inscrivez vos résultats sur le diagramme radar.

Une fois terminé, tracez une ligne entre chaque point pour visualiser vos résultats de performance ISO 20400.

3.6. Etablir un mécanisme pour répondre aux droits

4. Intégrer la responsabilité sociétale dans le processus achats

Question 17  
Une stratégie de sourcing responsable traitant les éléments clés des achats responsables permet à votre organisation?

N/A  1  2

Question 18  
Quel pourcentage de vos cahiers des responsabilités sociétales?

N/A  1

Barème

Cela inclut:  
- L'évaluation des risques et l'opportunité de responsabilité sociétale  
- L'analyse des coûts sur tout le cycle de vie des biens et services  
- L'analyse des besoins de l'organisation et l'alignement de son catalogue et de la capacité du marché à répondre à la responsabilité sociétale

Vos résultats de performance ISO 20400

Prochaines étapes

**Vous devriez avoir 9 scores.**  
Tracez vos scores sur le diagramme radar ci-contre. Une fois que tous les scores ont été tracés, vous pouvez relier les points pour révéler vos résultats de performance ISO 20400.

1. Politique et stratégie

2. Demander aux gens

3. Identifier et impliquer les parties prenantes

3.4. Fixer des priorités d'approvisionnement durable

3.5. Mesurer et améliorer les performances

3.6. Etablir un mécanisme de réclamation

4. Processus d'achat

4. Comprendre les fondamentaux

Nous accueillons vos commentaires  
Nous aimerions savoir à quel point vous avez trouvé utile cet outil d'auto-évaluation.  
Contactez Carole Ann Par mail:  
caroleann@actionsustainability.com

ISO 20400.org

ISO 20400.org | @ISO\_20400 | Sustainable Procurement | ISO Twenty-Four-Hundred



# 1. Comprendre les fondamentaux des achats responsables

## Question 1

Avez-vous analysé les facteurs déterminants en matière de responsabilité sociétale pour vos achats ?

- N/A     1     2     3     4     5

## Question 2

Est-ce que votre organisation gère les risques ( et opportunités) en matière de responsabilité sociétale, y compris celles liées aux activités achats sur toute la chaîne d'approvisionnement?

- N/A     1     2     3     4     5

## Barème

**Score 5** = Les facteurs déterminants en matière de responsabilité sociétale pour les achats ont été analysés et documentés récemment (moins d'un an).

**Score 3** = Les facteurs déterminants en matière de responsabilité sociétale pour les achats ont été analysés et documentés il y a 3 ans.

**Score 1** = Les facteurs déterminants en matière de responsabilité sociétale pour les achats n'ont pas été analysés mais c'est prévu.

**Score 5** = Un document formalise les risques (et opportunités) liées aux achats , y compris la manière dont les fournisseurs le gèrent sur leur propre chaîne de sous-traitance, reconnaissant l'influence des pratiques de l'organisation sur les risques dans la chaîne d'approvisionnement. Le document est signé par la direction générale.

**Score 3** = Un document formalise les risques (et opportunités) liées aux achats ,mais ne reconnaît pas l'influence des pratiques de l'organisation sur les risques dans la chaîne d'approvisionnement. Le document n'est pas géré par la direction.

**Score 1** = Pas de gestion des risques (et opportunités) en matière de responsabilité sociétale liés aux achats mais c'est prévu.

## Votre score moyen

## 2. Intégrer la responsabilité sociétale dans la politique et stratégie achats de l'organisation

---

### Question 3

Est-ce que votre direction générale s'est engagée formellement sur les achats responsables?

- N/A     1     2     3     4     5
- 

### Question 4

Est-ce que les responsabilités sont clairement établies en matière d'achats responsables et en phase avec les stratégies de l'organisation intégrant la responsabilité sociétale?

- N/A     1     2     3     4     5
- 

### Barème

---

Score 5 = L'engagement de l'organisation sur les achats responsables est formel et affiché publiquement, soutenu par la Direction Générale.

Score 3 = L'engagement a été formalisé dans des documents internes ou dans des procédures.

Score 1 = Pas d'engagement formel mais c'est prévu.

---

Score 5 = Les rôles et responsabilités en matière d'achats responsables sont clairement définis, y compris celles des prescripteurs ou autres personnes intervenant dans le processus achats.

Score 3 = Les rôles et responsabilités en matière d'achats responsables sont définies uniquement au sein de la fonction achats.

Score 1 = Les rôles et responsabilités sont en cours de définition.

---

La section 2 continue à la page suivante

## 2. Intégrer la responsabilité sociétale dans la politique et la stratégie achats de l'organisation (continued)

### Question 5

Est-ce que vous avez des objectifs achats responsables spécifiques, mesurables, réalisables, réalistes et limités dans le temps (SMART), alignés avec les objectifs stratégiques de votre organisation ?

N/A     1     2     3     4     5

### Question 6

Est-ce que la performance achats responsables est revue régulièrement avec les principales parties prenantes ?

N/A     1     2     3     4     5

### Barème

Score 5 = Des objectifs SMART ont été définis pour chaque enjeu prioritaire de responsabilité sociétale spécifique aux achats et à la chaîne d'approvisionnement.

Score 3 = Des objectifs ont été définis mais ils ne sont pas SMART et n'adressent pas tous les enjeux.

Score 1 = Pas d'objectifs définis mais c'est prévu.

Score 5 = La performance achats responsables est régulièrement revue avec les principales parties prenantes et l'organisation s'assure que les mesures sont effectuées avec des objectifs SMART.

Score 3 = La performance achats responsables est revue régulièrement au moins par la direction achats et RSE.

Score 1 = Pas de revue régulière mais c'est prévu.

### Votre score moyen

## 3.1. Gouverner les achats

---

### Question 7

Les achats responsables sont ils intégrés dans les dispositifs de gouvernance existants ?

- N/A       1       2       3       4       5
- 

### Barème

---

Score 5 = La gouvernance actuelle des achats couvre tous les sujets achats responsables sur l'ensemble du processus achats ( catégories, fournisseurs, contrats), avec des règles claires et des procédures.

Score 3 = La gouvernance actuelle des achats ne couvre pas tous les sujets achats responsables sur l'ensemble du processus achats (catégories, fournisseurs, contrats) et/ou manque de règles claires et de procédures .

Score 1 = L'intégration des achats responsables dans la gouvernance actuelle est en cours.

---

Votre score moyen

## 3.2. Accompagner les personnes dans la démarche

### Question 8

Est-ce que les descriptions de poste, les objectifs et les plans de développement personnel de toutes les personnes impliquées dans le processus achats intègrent les achats responsables?

- N/A     1     2     3     4     5

### Question 9

Est-ce que les personnes impliquées dans le processus achats sont accompagnées et leurs besoins identifiés pour renforcer leur compétence en matière d'achats responsables, par exemple en développant une culture qui favorise le changement, l'accès à la formation ou à l'apprentissage de la responsabilité sociétale par un environnement favorable à la collaboration et à l'innovation?

- N/A     1     2     3     4     5

### Barème

**Score 5** = Les achats responsables sont clairement intégrés dans les descriptions de poste, les objectifs et les plans de développement personnel, incluant les parties prenantes internes impliquées dans les achats.

**Score 3** = Les achats responsables sont clairement intégrés dans les descriptions de poste, les objectifs et les plans de développement personnel des équipes achats seulement.

**Score 1** = L'intégration de ces éléments est prévu.

**Score 5** = Toutes les personnes, y compris les parties prenantes internes liées aux décisions achats, sont accompagnées pour développer leurs compétences en matière d'achats responsables.

**Score 3** = Plus de la moitié des personnes sont accompagnées pour développer leurs compétences en matière d'achats responsables.

**Score 1** = L'accompagnement au développement des compétences est prévu.

### Votre score moyen

### 3.3. Identifier et mobiliser les parties prenantes

#### Question 10

Avez-vous cartographié les principales parties prenantes en lien avec les achats responsables?

- N/A     1     2     3     4     5

#### Question 11

Est-ce que vous vous êtes engagés pour atteindre des objectifs de responsabilité sociétale dans vos chaînes d'approvisionnement, par des initiatives telles que les plans de développement des fournisseurs, la gestion des relations responsables avec les fournisseurs, des programmes de renforcement des capacités notamment pour les PME, ou de diversification des fournisseurs?

- N/A     1     2     3     4     5

#### Question 12

Est-ce que vous avez aligné vos objectifs achats responsables avec d'autres parties prenantes externes, par exemple gouvernement(s) et organisations non gouvernementales?

- N/A     1     2     3     4     5

#### Barème

Score 5 = La cartographie des parties prenantes a été menée au cours de l'année passée, un programme de mobilisation est en place qui inclut les fonctions internes, les chaînes d'approvisionnement et les autres parties prenantes.

Score 3 = Des dialogues informels avec les parties prenantes sont menés régulièrement.

Score 1 = L'identification des parties prenantes est prévue.

Score 5 = Des initiatives sont en place qui couvrent tous les fournisseurs stratégiques et/ou les enjeux de responsabilité sociétale.

Score 3 = Quelques initiatives sont en place pour quelques fournisseurs stratégiques et enjeux de responsabilité sociétale

Score 1 = Des initiatives sont en cours de développement..

Score 5 = Alignement effectif avec les parties prenantes externes.

Score 3 = Alignement ponctuel au cas par cas.

Score 1 = Alignement plutôt rare.

#### Votre score moyen

## 3.4. Définir les priorités en matière d'achats responsables

---

### Question 13

Avez-vous déterminé les priorités en matière d'achats responsables par catégories d'achats, par fournisseur et /ou par enjeu de responsabilité sociétale?

- N/A     1     2     3     4     5
- 

### Barème

---

Score 5 = Les priorités comprenant toutes les catégories d'achats clés, les fournisseurs stratégiques et les enjeux de responsabilité sociétale ont été définis au cours de l'année passée.

Score 3 = La définition des priorités a été réalisée partiellement au cours des 3 dernières années.

Score 1 = La définition des priorités est prévue.

---

Votre score moyen

## 3.5. Mesurer et améliorer les performances

### Question 14

Avez-vous défini un système de mesure de performance et des indicateurs applicables à votre organisation et à votre chaîne d'approvisionnement? Les avez-vous officiellement communiqués?

N/A     1     2     3     4     5

### Question 15

Est-ce que vous avez un reporting régulier de vos parties prenantes internes et de vos fournisseurs? Utilisez-vous ces données pour améliorer vos performances?

N/A     1     2     3     4     5

### Barème

**Score 5** = Les éléments de mesure et les indicateurs sont définis et sont intégrés dans les objectifs des parties prenantes internes et dans les contrats pour les catégories d'achats et fournisseurs stratégiques, alignés avec les priorités achats responsables.

**Score 3** = Les éléments de mesure et les indicateurs sont définis mais pas encore complètement intégrés.

**Score 1** = Les éléments de mesure et les indicateurs sont en cours de définition.

**Score 5** = Le reporting est régulier, de qualité et permet de mesurer la performance et de mettre en place des plans d'actions correctifs.

**Score 3** = Le reporting actuel ne couvre pas tous les enjeux. Quelques analyses et mesures de performance existent.

**Score 1** = Le reporting est prévu.

### Votre score moyen

## 3.6. Etablir un mécanisme pour remédier aux atteintes aux droits

---

### Question 16

Avez-vous mis en place un mécanisme pour remédier aux atteintes aux droits pour votre chaîne d'approvisionnement?

- N/A     1     2     3     4     5
- 

### Barème

---

**Score 5** = Le mécanisme pour remédier aux atteintes aux droits existe et il est basé sur l'engagement, le dialogue et la médiation; il est légitime, accessible, sûr, prévisible, équitable, transparent, compatible avec les droits et source d'apprentissage continu.

**Score 3** = Le mécanisme pour remédier aux atteintes aux droits fonctionne mais n'est pas aligné avec tous ces principes.

**Score 1** = Le mécanisme pour remédier aux atteintes aux droits est prévu.

---

Votre score moyen

## 4. Intégrer la responsabilité sociétale dans le processus achats

### Question 17

Une stratégie de sourcing responsable traitant les risques ( et opportunités) importants en matière de responsabilité sociétale permet à votre organisation de bien intégrer les éléments clés des achats responsables. A quel pourcentage l'évaluez-vous dans votre organisation?

- N/A     1     2     3     4     5

### Question 18

Quel pourcentage de vos cahiers des charges intègre des spécifications de responsabilité sociétale?

- N/A     1     2     3     4     5

### Barème

Cela inclut:

- L'évaluation des risques (et opportunités) de responsabilité sociétale;
- L'analyse des coûts sur tout le cycle de vie des biens et services;
- L'analyse des besoins de l'organisation et comment ils sont challengés; et
- L'analyse de la capacité du marché à répondre aux objectifs de responsabilité sociétale

Score 5 = 80%+

Score 3 = 50%+

Score 1 = Moins de 20% ou absence de connaissance des activités de sourcing qui représentent des risques (et opportunités) significatifs.

Cela inclut:

- La définition des critères d'achat responsable,
- La sélection des types de spécifications,
- L'application des spécifications minimales et/ou facultatives,
- La collecte des informations pour établir des spécifications, et
- L'évaluation de la conformité aux critères de responsabilité sociétale.

Score 5 = 80%+

Score 3 = 50%+

Score 1 = Moins de 20% ou absence de connaissance des activités de sourcing qui représentent des risques (et opportunités) significatifs.

La section 4 continue à la page suivante

## 4. Intégrer la responsabilité sociétale dans le processus achats

### Question 19

Une stratégie de sourcing responsable traitant les risques ( et opportunités) importants en matière de responsabilité sociétale permet à votre organisation de bien sélectionner les fournisseurs: de la préqualification, à l'appel d'offres, l'évaluation, la négociation et l'attribution du contrat. A quel pourcentage l'évaluez-vous dans votre organisation?

- N/A     1     2     3     4     5

### Question 20

Votre contrat et processus de gestion de sous-traitants et de fournisseurs permettent-ils d'anticiper les risques (et les opportunités) liés à vos impacts sociétaux et environnementaux, et vous aident-ils à atteindre vos objectifs en la matière ?

- N/A     1     2     3     4     5

### Barème

Cela inclut :

- L'évaluation des risques( et opportunités) de responsabilité sociétale,
- L'analyse des coûts sur tout le cycle de vie des biens et services,
- L'analyse des besoins de l'organisation et comment ils sont challengés, et
- L'analyse de la capacité du marché à répondre aux objectifs de responsabilité sociétale?

Score 5 = 80%+

Score 3 = 50%+

Score 1 = Moins de 20% ou non connaissance des activités de sourcing qui représentent des risques (et opportunités) significatifs.

Score 5 = Le processus de gestion des fournisseurs et des contrats aide le personnel a:

- Gérer de manière active la performance RSE des fournisseurs,
- Encourager des initiatives communes entre fournisseurs et clients dans le domaine de la responsabilité sociétale, lorsque cela est adéquat,
- Gérer les défaillances des fournisseurs sur les questions de responsabilité sociale,
- Tirer des leçons de leurs expériences et les utiliser dans leurs prochains achats

Score 3 = Le processus d'achats responsables soutient la majorité des objectifs ci-dessus et pourrait être amélioré.

Score 1 = Le processus d'achats responsables soutient certains des objectifs ci-dessus mais n'est ni performant ni efficace. ent des risques (et opportunités) significatifs.

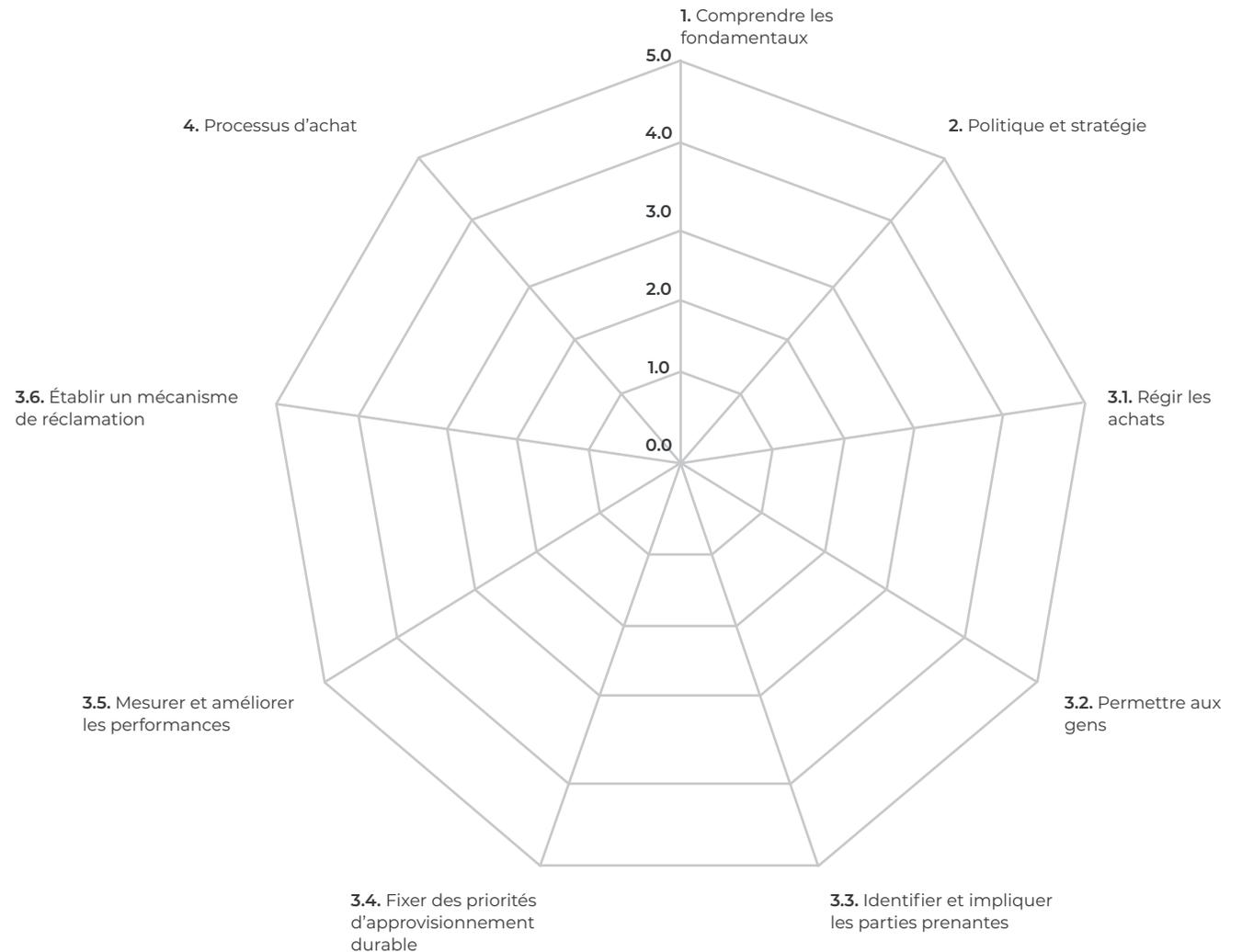
### Votre score moyen

# Vos résultats de performance ISO 20400

## Prochaines étapes

### **Vous devriez avoir 9 scores.**

Tracez vos scores sur le diagramme radar ci-contre. Une fois que tous les scores ont été tracés, vous pouvez relier les points pour révéler vos résultats de performance ISO 20400.



## Nous accueillerions vos commentaires

Nous aimerions savoir à quel point vous avez trouvé utile cet outil d'auto-évaluation.

Contactez Carole Ann par mail:  
[caroleasmith@actionsustainability.com](mailto:caroleasmith@actionsustainability.com)