

## **Comprador cuidado: ISO 20400 no es certificable**

Esta es una comunicación abierta de los miembros del ISO20400.org Steering Group. Somos un grupo independiente de expertos en compras sostenibles de 18 países diferentes. Hemos apoyado la plataforma de intercambio de conocimientos [www.iso20400.org](http://www.iso20400.org) desde la publicación de la norma en 2017 y muchos de nosotros formamos parte del grupo de estudio que desarrolló la norma en el período 2013-17.

ISO20400.org es una iniciativa sin fines de lucro nacida del comité ISO20400. Ofrecemos una plataforma gratuita para compartir conocimientos relacionados con las compras sostenibles. No vendemos, no compramos, no hacemos publicidad.

Siempre fue nuestra intención crear una norma de orientación, no una norma de requisitos certificable. La ISO 20400 es una norma que brinda orientación a los usuarios. No es adecuada ni pretende servir para propósitos de certificación. Cualquier oferta de certificación de la Norma ISO 20400, o petición para obtener una certificación conforme a la Norma ISO 20400, se consideraría una tergiversación de la intención y el propósito de esta Norma Internacional.

La norma permite a los usuarios adaptar la guía al contexto de su organización y de su cadena de suministro. Las normas de orientación no están sujetas a una auditoría formal de aprobación/rechazo, ni a un certificado de conformidad, dado que no está acompañada por una norma de acreditación que especifique cómo llevar a cabo esa certificación por un órgano de certificación. Es factible tener, como para todo tipo de documentos, una evaluación independiente contra la norma y recomendaciones para una mayor alineación. Esto no es lo mismo que una certificación sobre una ISO. Creemos que una evaluación es más efectiva ya que es más probable que la organización que se evalúa comparta abiertamente sus desafíos.

Algunas formas de evaluación más generales bien pueden incorporar la guía de ISO 20400, como la etiqueta francesa French label Relations Fournisseurs et Achats Responsables y las evaluaciones ESG como GRESB. Estas son apropiadas y útiles, pero no constituyen un certificado contra ISO 20400.

Desde que se publicó la norma, hemos visto ejemplos de organizaciones mal informadas buscando la certificación e incluso exigiendo la certificación de sus proveedores. Igualmente, hemos visto empresas sin escrúpulos que ofrecen certificados de conformidad. ISO y sus Organismos Nacionales de Normalización asociados aconsejan a las organizaciones que desistan, pero en realidad esta práctica es muy difícil de vigilar.

Esta comunicación abierta es un “Comprador cuidado”: por favor, no acepte ofertas para certificar su práctica frente a la norma ni pida a sus proveedores que lo hagan.

Le agradecemos su atención y le deseamos lo mejor a lo largo de su proceso de compra sostenible.

Saludos

ISO20400.org Steering Group