ISO 20400 certification - The facts: आईएसओ 20400 प्रमाणन - तथ्य

The purpose of this note is to help buyers to make informed decisions about certification services related to ISO 20400. Our key message is; **ISO 20400** is for guidance. It cannot be subject to a certificate of conformity, so please do not ask your suppliers for one

इस नोट का उद्देश्य खरीदारों को ISO 20400 से संबंधित प्रमाणन सेवाओं के बारे में सूचित निर्णय लेने में मदद करना है। हमारा मुख्य संदेश है; ISO 20400 मार्गदर्शन के लिए है। यह अनुरूपता प्रमाणपत्र के अधीन नहीं हो सकता है, इसलिए कृपया अपने आपूर्तिकर्ताओं से इसके लिए न पूछें

Guidance standard features

According to ISO policy, conformity assessment is only possible when an ISO requirements standard contains specific provisions, written in a clear and auditable way, whereas a guidance standard contains only recommendations and so, does not provide a level of scrutiny sufficient to comply with certification requirements.

Buyers should be aware that offers of certification against ISO 20400 have no value and that organisations offering them are at risk of punitive action

मार्गदर्शन स्टैंडर्ड सुविधाएँ

आईएसओ नीति के अनुसार, अनुरूपता मूल्यांकन केवल तभी संभव है जब आईएसओ आवश्यकताओं के स्टैंडर्ड में स्पष्ट और श्रवण योग्य तरीके से लिखे गए विशिष्ट प्रावधान शामिल हों, जबिक एक मार्गदर्शन स्टैंडर्ड में केवल सिफारिशें होती हैं और इसलिए, प्रमाणन आवश्यकताओं के अनुपालन के लिए पर्याप्त स्तर की जांच प्रदान नहीं की जाती है। . खरीदारों को पता होना चाहिए कि आईएसओ 20400 के खिलाफ प्रमाणन की पेशकश का कोई मूल्य नहीं है और उन्हें पेशकश करने वाले संगठनों पर दंडात्मक कार्रवाई का खतरा है।

Certification and assurance facts

Any independent party can provide their own assurance scheme referring to the ISO 20400 standard and issue an assurance opinion, but it is wrong to state that this represents certification against ISO 20400. Buyers should ensure the provider has integrity, is independent, experienced in working with the standard and employs appropriately qualified people. They should also ensure that the criteria and methods for providing assurance are suitable and disclosed.

प्रमाणीकरण और आश्वासन तथ्य कोई भी स्वतंत्र पार्टी आईएसओ 20400 स्टैंडर्ड का हवाला देते हुए अपनी स्वयं की आश्वासन योजना प्रदान कर सकती है और एक आश्वासन राय जारी कर सकती है, लेकिन यह कहना गलत है कि यह आईएसओ 20400 के खिलाफ प्रमाणीकरण का प्रतिनिधित्व करता है। खरीदारों को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि प्रदाता के पास ईमानदारी है, स्वतंत्र है, साथ काम करने में अनुभवी है स्टैंडर्ड और उचित रूप से योग्य लोगों को रोजगार देता है। उन्हें यह भी सुनिश्चित करना चाहिए कि

आश्वासन प्रदान करने के मानदंड और तरीके उपयुक्त और प्रकट किए गए हैं।

What to do if you see potential misuse

Cases of misuse should be reported to your National Standards Body (NSB). These can be found from the World Map on the home page of ISO20400.org. The NSB is responsible for evaluating whether a certificate of conformity against an ISO guidance standard is misleading and therefore not allowed. They should take appropriate action if the offer is deemed to be misleading.

यदि आपको संभावित दुरुपयोग दिखे तो क्या करें? दुरुपयोग के मामलों की सूचना आपके राष्ट्रीय मानक निकाय (एनएसबी) को दी जानी चाहिए। इन्हें ISO20400.org के मुख पृष्ठ पर विश्व मानचित्र से पाया जा सकता है। एनएसबी यह मूल्यांकन करने के लिए जिम्मेदार है कि क्या आईएसओ मार्गदर्शन मानक के अनुरूप अनुरूपता का प्रमाण पत्र भ्रामक है और इसलिए इसकी अनुमति नहीं है। यदि प्रस्ताव भ्रामक पाया जाता है तो उन्हें उचित कार्रवाई करनी चाहिए।

About ISO20400.org

ISO20400.org has no official position or authority to challenge potential misuse other than in the court of public opinion. We are, however, interested in your experiences in this area, both positive and negative. Please contact us to let us know your story.

Thanks to our Steering Group members <u>Colin McKerracher</u>, <u>Antonio Astone</u>, <u>Shaun McCarthy</u> and <u>Staffan Soderberg</u> for providing their personal perspectives to help us to put this note together.

ISO20400.org के बारे में ISO20400.org के पास जनमत की अदालत के अलावा संभावित दुरुपयोग को चुनौती देने के लिए कोई आधिकारिक पद या अधिकार नहीं है। हालाँकि, हम इस क्षेत्र में आपके सकारात्मक और नकारात्मक दोनों अनुभवों में रुचि रखते हैं। कृपया हमें अपनी कहानी बताने के लिए हमसे संपर्क करें। इस नोट को एक साथ रखने में हमारी मदद करने के लिए अपने व्यक्तिगत दृष्टिकोण प्रदान करने के लिए हमारे संचालन समूह के सदस्यों कॉलिन मैककेराचर, एंटोनियो एस्टोन, शॉन मैकार्थी और स्टाफ़न सोडरबर्ग को धन्यवाद।