

## **Certificación ISO 20400: Los hechos**

El propósito de esta nota es ayudar a los profesionales de compras a tomar decisiones informadas sobre los servicios de certificación relacionados con la norma ISO 20400. Nuestro mensaje es: la ISO 20400 es una guía. No puede ser objeto de un certificado de conformidad, así que por favor no solicite uno a sus proveedores.

## **Características de la norma de orientación**

De acuerdo con la política de las normas ISO, la evaluación de la conformidad solo es posible cuando una norma ISO contiene disposiciones específicas, redactadas de manera clara y auditable. Mientras que una norma de orientación solo contiene recomendaciones y, por lo tanto, no proporciona un nivel de escrutinio suficiente para cumplir con los requisitos de certificación.

Los profesionales de compras deben tener en cuenta que los servicios de certificación ISO 20400 no tienen valor alguno y que las organizaciones que los ofrecen están en riesgo de acciones punitivas.

## **Datos sobre certificación y fiabilidad**

Cualquier entidad independiente puede proporcionar su propio esquema de fiabilidad haciendo referencia a la norma ISO 20400 y emitir una opinión de fiabilidad, pero es incorrecto afirmar que esto representa una certificación ISO 20400. Los profesionales de compras deben asegurarse de que el proveedor tenga integridad, sea independiente, tenga experiencia en trabajar con la norma y emplee a personas debidamente calificadas. También deben asegurarse de que los criterios y métodos para proporcionar fiabilidad sean adecuados y se divulguen.

## **Qué hacer si observa un uso indebido**

Los casos de uso indebido deben ser informados a su Organismo Nacional de Normalización (NSB, por sus siglas en inglés). Estos se pueden encontrar en el mapa mundial de la página web de ISO20400.org. El NSB es responsable de evaluar si un certificado de conformidad ISO es engañoso y, por lo tanto, no es permitido. Deben tomar medidas apropiadas si la acción se considera engañosa.

## **Acerca de ISO20400.org**

ISO20400.org no tiene la autoridad oficial para desafiar el posible uso indebido, excepto en el ámbito de la opinión pública. Sin embargo, estamos interesados en escuchar sus experiencias en esta área, tanto positivas como negativas. Por favor, contáctenos para hacernos saber su historia.

Agradecemos a los miembros de nuestro Grupo Directivo, [Colin McKerracher](#), [Antonio Astone](#), [Shaun McCarthy](#) y [Staffan Soderberg](#), por brindar sus perspectivas personales para ayudarnos a redactar esta nota.