

ISO 20400 certification – The facts

The purpose of this note is to help buyers to make informed decisions about certification services related to ISO 20400. Our key message is; **ISO 20400 is for guidance. It cannot be subject to a certificate of conformity, so please do not ask your suppliers for one.**

Guidance standard features

According to ISO policy, conformity assessment is only possible when an ISO requirements standard contains specific provisions, written in a clear and auditable way, whereas a guidance standard contains only recommendations and so, does not provide a level of scrutiny sufficient to comply with certification requirements.

Buyers should be aware that **offers of certification against ISO 20400 have no value and that organisations offering them are at risk of punitive action.**

Certification and assurance facts

Any independent party can provide their own assurance scheme referring to the ISO 20400 standard and issue an assurance opinion, but **it is wrong to state that this represents certification against ISO 20400. Buyers should ensure the provider has integrity, is independent, is experienced in working with the standard and employs appropriately qualified people. They should also ensure that the criteria and methods for providing assurance are suitable and disclosed.**

ISO 20400-Zertifizierung – Die Fakten

Der Zweck dieses Hinweises besteht darin, Käufern dabei zu helfen, fundierte Entscheidungen über Zertifizierungsdienste im Zusammenhang mit ISO 20400 zu treffen. Unsere Kernbotschaft lautet: ISO 20400 dient als Orientierung. Eine Konformitätsbescheinigung kann nicht verlangt werden, daher sollten Sie Ihre Lieferanten nicht um eine solche Bescheinigung bitten.

Standardfunktionen einer Leitliniennorm

Gemäß der ISO-Richtlinie ist eine Konformitätsbewertung nur möglich, wenn eine ISO-Anforderungsnorm spezifische Bestimmungen enthält, die klar und überprüfbar formuliert sind, während eine Leitliniennorm nur Empfehlungen enthält und daher kein ausreichendes Maß an Kontrolle bietet, um die Zertifizierungsanforderungen zu erfüllen.

Käufer sollten sich darüber im Klaren sein, daß Zertifizierungsangebote nach ISO 20400 wertlos sind und daß Organisationen, die solche anbieten, mit Strafmaßnahmen rechnen müssen.

Fakten zur Zertifizierung und Sicherheit

Jede unabhängige Partei kann ihr eigenes Assurance-System unter Bezugnahme auf die Norm ISO 20400 bereitstellen und ein Assurance-Gutachten abgeben. Es ist jedoch falsch zu behaupten, daß dies eine Zertifizierung nach ISO 20400 darstellt. Käufer sollten sicherstellen, daß der Anbieter Integrität besitzt, unabhängig ist, erfahren im Umgang mit der Norm ist, und entsprechend qualifizierte Mitarbeiter beschäftigt. Sie sollten

What to do if you see potential misuse

Cases of misuse should be reported to your National Standards Body (NSB). These can be found from the World Map on the home page of ISO20400.org. The NSB is responsible for evaluating whether **a certificate of conformity against an ISO guidance standard is misleading and therefore not allowed**. They should take appropriate action if the offer is deemed to be misleading.

About ISO20400.org

ISO20400.org has no official position or authority to challenge potential misuse other than in the court of public opinion. We are, however, interested in your experiences in this area, both positive and negative. Please contact us to let us know your story.

Thanks to our Steering Group members [Colin McKerracher](#), [Antonio Astone](#), [Shaun McCarthy](#) and [Staffan Soderberg](#) for providing their personal perspectives to help us to put this note together.

außerdem sicherstellen, daß die Kriterien und Methoden zur Gewährleistung der Sicherheit geeignet sind und offengelegt werden.

Was tun, wenn Sie einen möglichen Missbrauch erkennen?

Fälle von Missbrauch sollten Ihrem National Standards Body (NSB) gemeldet werden. Diese finden Sie auf der Weltkarte auf der Homepage von ISO20400.org. Die NSB ist für die Beurteilung verantwortlich, ob ein Konformitätszertifikat gemäß einer ISO-Leitnorm irreführend und daher unzulässig ist. Sie sollten geeignete Maßnahmen ergreifen, wenn das Angebot als irreführend erachtet wird.

Über ISO20400.org

ISO20400.org hat keine offizielle Position oder Befugnis, potenziellen Missbrauch, außer vor dem Gericht der öffentlichen Meinung, anzufechten. Wir sind jedoch an Ihren Erfahrungen in diesem Bereich interessiert, sowohl positiven als auch negativen. Bitte kontaktieren Sie uns, um uns Ihre Erfahrungen mitzuteilen.

Vielen Dank an die Mitglieder unserer Lenkungsgruppe Colin McKerracher, Antonio Astone, Shaun McCarthy und Staffan Soderberg für die Bereitstellung ihrer persönlichen Perspektiven, die uns bei der Zusammenstellung dieser Notiz geholfen haben.